

G.al.dan. Srl	POLITICA AZIENDALE	M5-02
		Rev. 00
		Data: 01/02/2026

L'organizzazione si impegna a perseguire la presente politica aziendale sostenendola sempre e diffondendola ai propri collaboratori, clienti, fornitori e a tutti gli stakeholder coinvolti nei processi aziendali. La Direzione aziendale crede fermamente nei principi elencati in questa politica che sono lo strumento per la continua soddisfazione dei propri clienti, pazienti e dei propri collaboratori.

In coerenza con gli indirizzi societari volti al conseguimento di un'organizzazione efficace ed efficiente in grado di soddisfare le esigenze delle parti interessate coinvolte, la nostra azienda ha adottato, mantiene e ricerca il miglioramento continuo del proprio *Sistema per la gestione della qualità dei processi lavorativi* consentendoci di:

- **Individuare e monitorare** le esigenze attuali e future e **rispettare** le attese dei clienti e delle parti interessate (stakeholders);
- **Individuare e monitorare** i possibili rischi aziendali nonché le opportunità di sviluppo e miglioramento;
- **Garantire:**
 - la formazione costante a tutti i collaboratori interni ed esterni a seconda delle loro specifiche mansioni;
 - il coinvolgimento più ampio e frequente di tutti i dipendenti interni e dei collaboratori esterni quale prerequisito fondamentale per il continuo miglioramento dell'organizzazione e del servizio;
 - a partire dalle esigenze del Cliente, del paziente e da quelle del mercato, possa definire annualmente un Piano di Miglioramento aziendale anche in un'ottica di riduzione degli impatti ambientali e di sicurezza sul lavoro.
 - percorsi di formazione non solo tecnica, ma anche su competenze comunicative, relazionali e di gestione del paziente, al fine di coniugare eccellenza clinica e qualità percepita.

La Direzione ritiene inoltre di fondamentale importanza garantire:

- chiarezza e trasparenza con i clienti e pazienti, anche per quanto concerne la gestione dei dati sensibili;
- un servizio di elevata qualità attraverso un'attenta pianificazione ed attenzione ai pazienti;
- un ambiente di lavoro sicuro;
- soddisfare tutte le esigenze e le richieste dei clienti e delle parti interessate;
- che le decisioni aziendali siano fatte sull'analisi tempestiva di dati attendibili e dal continuo monitoraggio dell'analisi di contesto aziendale nonché dei possibili rischi e/o opportunità aziendali;
- un servizio offerto caratterizzato da qualità, precisione e puntualità grazie ad un continuo e proficuo aggiornamento sulle normative di settore, nazionali e comunitarie.
- la disponibilità di personale di elevata preparazione e caratterizzato da comportamento deontologicamente corretto;
- la costante attenzione e prevenzione verso la tutela della salute e delle malattie professionali nonché nei confronti della sicurezza dei propri lavoratori e collaboratori;
- la tutela dell'ambiente e la prevenzione dell'inquinamento, per quanto applicabile;
- lo sviluppo e il mantenimento di un sistema di comunicazione interno ed esterno efficace e funzionale;
- l'impegno al rispetto della normativa e delle prescrizioni applicabili e dei requisiti dei clienti e pazienti;

G.al.dan. Srl	POLITICA AZIENDALE	M5-02
		Rev. 00
		Data: 01/02/2026

- l'attenzione nella prevenzione delle situazioni di emergenza e la prontezza di risposta alle stesse, attraverso simulazioni di gestione delle emergenze.
- impostazione di rapporti di reciproco vantaggio con i fornitori e con i collaboratori esterni.
- L'assicurazione di un approccio multidisciplinare nella presa in carico del paziente, integrando le diverse specialità sanitarie disponibili all'interno della struttura, al fine di garantire una cura completa, coordinata e personalizzata.
- La promozione dell'aggiornamento costante di tecnologie digitali avanzate (es. imaging 3D, sistemi di progettazione digitale, CRM clinico) per migliorare la precisione diagnostica, la pianificazione terapeutica e la comunicazione con i pazienti.
- Il favorire una comunicazione chiara, empatica e accessibile, anche attraverso canali digitali e social, per garantire continuità di informazione e rafforzare il rapporto di fiducia con i pazienti.
- Il favorire iniziative di prevenzione, educazione sanitaria e collaborazione con enti locali e associazioni, per rafforzare il ruolo sociale della struttura sul territorio.
- 'integrazione di pratiche di sostenibilità ambientale ed economica, orientando la gestione della struttura verso l'efficienza delle risorse e la riduzione degli sprechi.
- L'implementazione di sistemi di protezione e gestione dei dati sanitari in linea con i più elevati standard di sicurezza informatica (GDPR e normative vigenti), assicurando riservatezza e trasparenza.

La Direzione

